
Carbon Coaching AB

Personuppgiftshantering och Integritetspolicy

Personuppgiftsansvarig

Carbon Coaching AB moderbolag, inkluderande bifirmor och dotterbolag, är personuppgiftsansvarig.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Carbon Coaching AB
Visteby Östansjö 225
755 96 Uppsala

018 – 418 03 00

info@carboncoaching.se

Grundläggande principer för Carbon Coaching Integritetspolicy:

Carbon Coaching arbetsmodell för att säkerställa en god Integritetspolicy samt att alltid arbeta för att skydda personuppgifter sker enligt följande principer:

- Laglighet
- Öppenhet
- Ändamålsenligt
- Uppgiftsminimering
- Lagringsminimering
- Integritetsskyddande
- Konfidentialitet
- Kontinuerlig uppdatering och anpassning av policy

Vad används personuppgifterna till?

Personuppgifterna används endast till det primära ändamålet beskrivet vid individens kontakt med Carbon Coaching AB.

För rekrytering gäller att den sökande skickar information för sökt tjänst som vi mottar och sorterar efter kundens kravspecifikation. Ansökan kommer in genom Recruto eRek. Vid rekrytering används mottagna personuppgifterna endast som underlag för rekryteringsprocessen. Vissa delar av personuppgifterna delas även till kund som beställt rekryteringen som underlag för urval. Personuppgifter som skulle kunna användas för eventuell tredje part som är intresserad av att

rekrytera, kommer innan utdelning att förankras genom att berörd person i fråga kontaktas av Carbon Coaching för medgivande.

För Coaching, Verksamhetsutveckling, Seminarier och Kurser samlas eventuella personuppgifter in och används för att kunna arbeta långsiktigt med kunden och säkerställa kontinuitet i det avtalade uppdraget. Inga av dessa uppgifter delas med annan part än kunden själv.

Hur länge sparar vi uppgifterna

E-post med personuppgifter ska raderas både från inkorgen samt papperskorgen så snart väsentliga uppgifter är flyttade till andra säkra IT-system.

Personuppgifter sparas inte längre än nödvändigt eller enligt gällande lagstiftning. Till exempel kan vissa personuppgifter i samband med rekrytering sparas i upp till två år baserat på Diskrimineringslagen 2008:567.

När uppgifterna inte längre behövs för det syfte som de en gång samlades in för, så tas de bort.

Uppgifter om personer som inte längre är kunder/leverantörer ska tas bort från IT-systemen senast ett år efter avslutad kund/leverantörsrelation.

En tumregel enligt Datainspektionen är att personuppgifter om en tidigare kund i normala fall får användas för marknadsföringsändamål under ett års tid efter att kundrelationen har upphört.

Personuppgiftsbiträde

En kund till Carbon Coaching som beställer ett uppdrag var personuppgifter kommer att hanteras, agerar i rekryteringsprocessen som Personuppgiftsbiträde.

Kunden som då agerar Personuppgiftsbiträde, samtycker till och/eller garanterar:

- 1) att endast behandla personuppgifterna i enlighet med Carbon Coachings integritets och personuppgiftspolicy samt säkerhetsåtgärder och skyddsnivå, eller sin egen om den har motsvarande nivå.
- 2) att följa tillsynsmyndigheternas råd och direktiv
- 3) att utan onödigt dröjsmål meddela Carbon Coaching efter att ha blivit medveten om en överträdelse
- 4) att när rättsliga grund för behandling av personuppgifterna upphör oavsett orsak, returnera personuppgifterna till Carbon Coaching och radera den från systemen om inte obligatoriska lagbestämmelser kräver fortsatt lagring
- 5) att omgående informera Carbon Coaching om en begäran om utlämnande av personuppgifter som mottagits direkt från en person eller från myndigheter, såvida inte en sådan information är förbjuden enligt lag.

Kundregister, leverantörsregister och bokningssystem

Uppgifter som behövs för att uppfylla avtal med kunden/leverantören, som exempelvis namn, kontaktuppgifter, org/pers nr och leveransadress, kommer att registreras hos Carbon Coaching. Om Carbon Coaching vill registrera fler uppgifter om kunden/leverantören än vad som behövs för att uppfylla avtalet, tillfrågas kunden/leverantören och eventuellt avtal upprättas.

Känsliga uppgifter

Carbon Coachings policy är att inte dokumentera eller spara uppgifter som kan vara känsliga såsom hälsa, religiösa åskådning eller politiska åsikter.

Nyhetsbrev och marknadsföring

Om Carbon Coaching skickar nyhetsbrev eller marknadsföring, sker detta endast med utgångspunkt att mottagaren alltid har möjlighet att avsäga sig eller neka motsvarande utskick.

E-post

Dataskyddsförordningen gäller även personuppgifter som förekommer i e-post. Carbon Coaching arbetar därför efter följande principer:

- Skicka inte känsliga personuppgifter via e-post, till exempel uppgifter om någons hälsa, religiösa åskådning eller politiska åsikter.
- Undvik att skicka andra integritetskänsliga uppgifter som exempelvis lönebesked via e-post.
- För över personuppgifter till andra säkra system och radera e-posten. E-postar en anställd in och sjukanmäler sig, registrera det i annat system och radera e-posten.
- Om kontaktformulär på webb används som genererar ett e-post till Carbon Coaching, skall all känslig information hanteras enligt ovan.
- Vid användning av autosvar, ska länk till Carbon Coaching personuppgiftshantering och integritetspolicy finnas med

Löner och andra uppgifter om anställda

Carbon Coaching behöver registrera personuppgifter om anställda för att kunna uppfylla avtalet som arbetsgivare åt anställda. Dessa uppgifter hanteras i säkra system och endast i syfte att fullgöra åtaganden som arbetsgivare och löneutbetalare. Carbon Coaching hanterar personuppgifter om de anställda för

att leva upp till lagkrav som exempelvis rapportering av skatter och sociala avgifter.

Om kontaktuppgifter till anhöriga för att kunna kontakta dessa vid olycksfall eller sjukdom behöver sparas, så kommer skriftlig information om detta upprättas som den anställde kan föra vidare till berörda.

Personuppgifter på webben

Om kontaktuppgifter och/eller foto på anställda eller kunder/leverantörer ska publiceras på webben, tillfrågas berörda om det är okej att publicera detta på webben. Om Carbon Coaching kan motivera att det är viktigt för företaget att publicera uppgifterna, till exempel för att den anställda är en chef eller har kundorienterade arbetsuppgifter, så kan det ändå vara okej att publicera uppgifterna utan den anställdas medgivande. Däremot informeras alltid den anställda om att deras bilder och andra personuppgifter kommer att publiceras på webben.

Skyddande av personuppgifter

Carbon Coaching begränsar och tilldelar behörigheter efter behov för hur personuppgifter ska göras tillgängliga för anställda i företaget. Personuppgifter som behövs enligt beskriven policy flyttas från till exempel e-post, som inte anses säkert, till säkra molnbaserade system med inloggning och behörighetstilldelning. IT systemen skyddas av inbyggda eller installerade system eller program. Informationen i systemen säkerhetskopieras kontinuerligt.

Du har följande rättigheter:**Rätt till åtkomst:**

Du har rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och om så är fallet, att begära åtkomst till de personuppgifter vi har om dig.

Rätt till korrigerings:

Du har rätt att begära korrigerings av felaktiga personuppgifter.

Rätt till radering:

Du har rätt att begära radering av personuppgifter utan onödigt dröjsmål under vissa omständigheter, t.ex. om dina personuppgifter inte längre behövs för de ändamål för vilka de samlades in, eller om du återkallar medgivande som vår behandling är baserad på och där det inte finns någon annan laglig grund för behandling.

Rätt till begränsning av behandling:

Du har rätt att be oss att begränsa behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter, t.ex. om du tror att de personuppgifter som vi behandlar om dig är felaktiga eller olagliga.

Rätt till dataportabilitet:

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och du har rätten att överföra denna information till en annan personuppgiftsansvarig utan hinder eller be oss att göra det.

Rätt att göra invändningar:

Du som tillhandahåller personuppgifter till Personuppgiftsansvarig har rätt att, när som helst, invända mot behandling av personuppgifterna på flera grunder såsom framgår av dataskyddsförordningen utan att behöva berättiga sitt beslut.